

SRE vs. Emergency Services

New Roles



Photo by [Michel E](#) on [Unsplash](#)



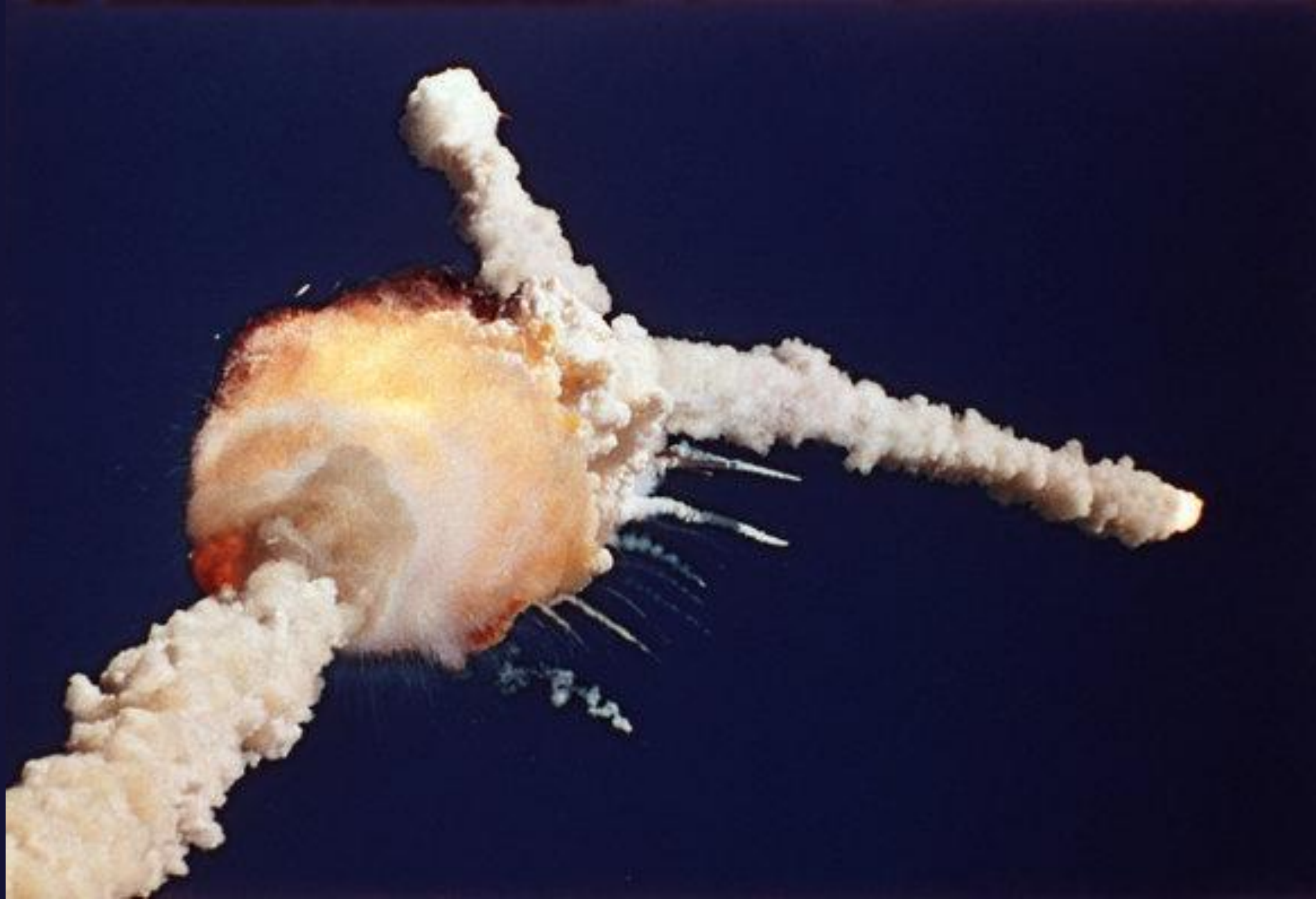
Photo by [Mathurin NAPOLY / matnapo](#) on [Unsplash](#)

Incident Command

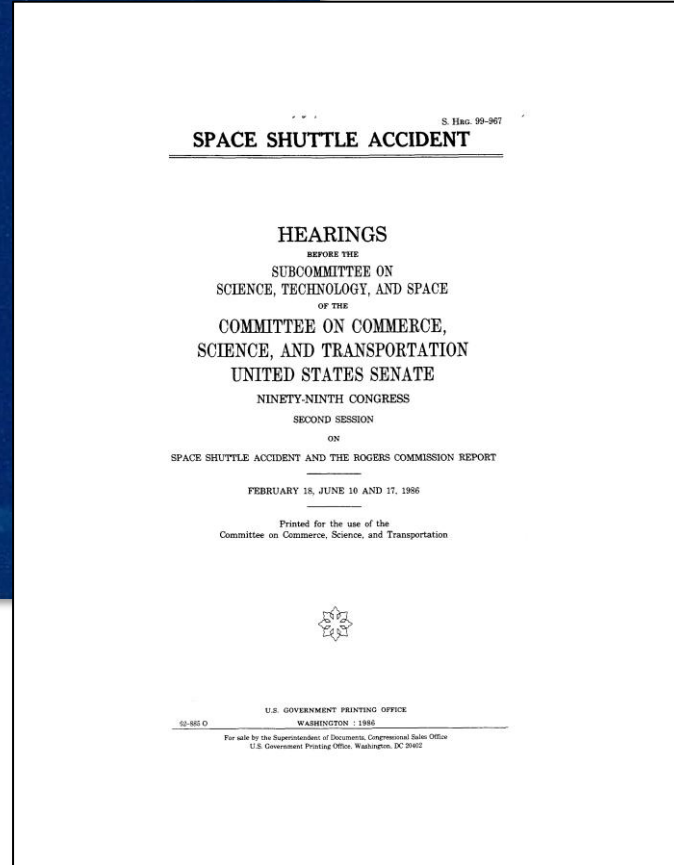
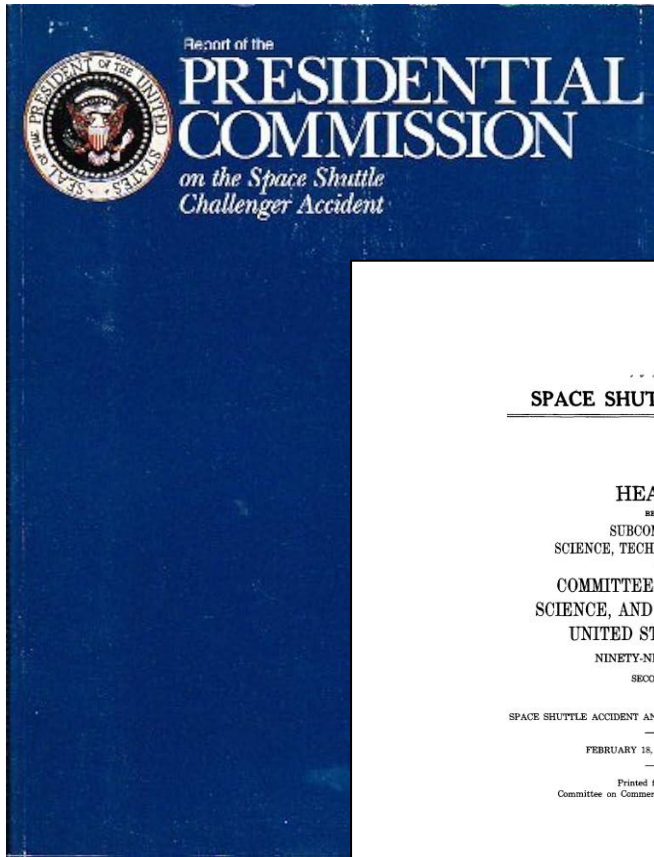


Photo by [Matt C](#) on [Unsplash](#)

Learning from Incidents







Der offizielle Abschlussbericht zum Challenger-Unglück, auch bekannt als der Rogers Commission Report, umfasst etwa 256 Seiten in der gedruckten Fassung. Es gibt auch mehrere Anhänge und technische Beilagen, die den Gesamtumfang deutlich erhöhen können (über 1.000 Seiten, wenn alle Anhänge berücksichtigt werden).



Report of the President's Commission on the Accident at Three Mile Island (auch bekannt als der Kemeny Report). Der Hauptbericht umfasst etwa 200 Seiten. Zusammen mit Anhängen und technischen Dokumenten kann der vollständige Bericht auf über 500 Seiten anwachsen.

Prepare, Prepare, Prepare



Photo by [Chandler Cruttenden](#) on [Unsplash](#)



Freiwillige Feuerwehr – Grundausbildung (Truppmann Teil 1):

- **Mindestens 70 Stunden**

- Inhalte: Brandbekämpfung, technische Hilfeleistung, Erste Hilfe, Gerätekunde, Rechtsgrundlagen

Danach folgt oft:

- **Truppmann Teil 2:** Weitere **80–120 Stunden** innerhalb von 2 Jahren als praktische Ausbildung in der eigenen Feuerwehr

Berufsfeuerwehr – Ausbildung (mittlerer Dienst):

- **18 bis 24 Monate Dauer**

- **ca. 2.200 bis 3.000 Stunden**

- Inhalte: Feuerwehrtechnik, Rettungsdienst (Rettungssanitäter), Sport, Recht, Chemie, Physik, Fahrzeugkunde, Atemschutz, u. v. m.

Inklusive: **Rettungssanitäter-Ausbildung (ca. 520 Stunden)** ist Pflichtbestandteil

Laufbahn des gehobenen Dienstes (Studium Feuerwehr):

3 Jahre (Bachelorstudium)

Kombination aus Studium an der Hochschule (z. B. HöV NRW) und praktischer Ausbildung

Inklusive: Führungslehrgänge, Planspiele, Brandversuche etc.

Recuperating from past stress





Call for Volunteers: SRE vs. Emergency Services Workgroup



We're setting up a **small workgroup** to explore what **Site Reliability Engineering (SRE)** can learn from **traditional emergency response organizations** like fire departments, EMS, disaster management, etc.

The idea is to compare:

- **Incident response models**
- **Training & drills**
- **Command structures**
- **Post-incident review processes**
- **Mental models around risk & resilience**



Why? Because firefighters and medics have decades of real-world experience dealing with high-stakes, high-pressure situations — and we think there's a lot we can adapt or learn from them in SRE.



Who are we looking for?

- Folks with **some SRE or incident management experience**
- Bonus if you've got a background (even tangential) in emergency services, but not required
- Anyone curious and willing to collaborate!
- 📅 We'll aim to meet a few of times before the **next meetup** to prepare a short report or lightning talk.
- Interested? Just drop us a message muc@sre.xyz — we'd love your input!